

Лучшие города России по качеству жизни - это Тюмень, Грозный,
Казань, Санкт-Петербург, Томск, Краснодар,
Набережные Челны, Москва, Новосибирск, Екатеринбург.

Финансовый университет при Правительстве РФ провел третье исследование, посвященное качеству жизни в городах России¹. Как и в предыдущие годы, основой для ранжирования городов по качеству жизни были мнения населения о различных сторонах городской жизни, полученные при помощи социологических исследований, а также данные Росстата. Социологические исследования проводились методом телефонного опроса в сентябре - октябре нынешнего года, они охватили города России с населением более 500 тыс. человек, а также два города меньшего размера. Исследования были проведены в следующих тридцати восьми городах: Астрахань, Барнаул, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Грозный, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Казань, Кемерово, Краснодар,

¹ Предыдущие исследования были проведены в 2014 и 2015 годах - см. [Отчет за 2014 год](#) и [Отчет за 2015 год](#) на сайте Финансового университета при Правительстве РФ.

Красноярск, Липецк, Махачкала, Москва, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Севастополь, Тольятти, Томск, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Челябинск, Ярославль. В каждом городе по случайной выборке было опрошено не менее 600 респондентов².

Исследование качества жизни в городах России строилось вокруг двух основных направлений. Первое - те составляющие городской жизни, которые сами жители считают важными, определяющими для

² Опросы проводились силами контакт-центра Финансового университета при Правительстве РФ, в расчетах были также использованы данные Центра стратегических исследований компании "Росгосстрах". Использованы также данные [исследования потребительского восприятия качества медицинского обслуживания в городах России](#), проведенного Финансовым университетом при Правительстве РФ осенью 2016 года.

восприятия городской среды как комфортной, отвечающей потребностям населения. Предварительный анализ, проведенный на основании предшествующих исследований, показал, что к числу наиболее важных факторов, определяющих качество жизни в городах, относятся:

- Оценка состояния автомобильных дорог в городе,
- Оценка благоустройства города и работы ЖКХ,
- Восприятие качества среднего и высшего образования, доступного для жителей города,
- Опыт бытовой коррупции,
- Оценка качества медицинского обслуживания.

Вторая составляющая измерения качества жизни - это готовность к миграции и фактические миграционные потоки, а также самооценка уровня дохода. Здесь мы исходим из того, что жители городов "голосуют ногами" за более высокое качество жизни, переезжая на новое место жительства, если там существуют более комфортные условия существования. В рамках этого подхода основные факторы, определяющие качество жизни - это

- Удовлетворенность жизнью,
- Восприятие своего города как комфортного,
- Миграция и готовность к миграции, самооценка уровня благополучия населения.

Исходя из этого, для анализа качества жизни в городах используется 14 показателей, приведенных ниже:

- 1) Доля тех, кто полностью или в основном довольны жизнью,

- 2) Доля тех, кто считает, что город, где они проживают, удобен для жизни,
- 3) Оценка состояния автомобильных дорог в городе - состояния дорожного полотна, разметки, размещения светофоров и знаков,
- 4) Доля жителей города, довольных его благоустройством,
- 5) Оценка работы жилищно-коммунальных служб - сроками, качеством обслуживания жилья,
- 6) Доля тех, кто считает, что в городе можно получить хорошее, современное среднее и высшее образование,
- 7) Доля жителей города, которым не приходилось за последнее время давать деньги врачам, учителям, сотрудникам полиции или городских служб,
- 8) Доля тех, кто планирует переехать в другой город в поисках лучшей жизни в ближайшие год-два,
- 9) Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворены качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично,
- 10) Доля тех, кому не приходилось за последнее время обращаться за медицинской помощью в другой регион,
- 11) Доля тех, у кого не было повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение за халатность, ошибки и иные упущения,
- 12) Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений,
- 13) Прирост/убыль населения за счет миграции,
- 14) Доля жителей города, которые не относят себя к наиболее бедным - тем, кому денег с трудом хватает на питание.

Значения этих показателей, собранные во время исследования, приведены в Таблице 1. Далее, для обеспечения сравнимости численных значений приведенных выше показателей, на их основе определяются соответствующие индексы. Они рассчитываются по следующей формуле:

$$I_{X_i} = (X_i - X_{min}) / (X_{max} - X_{min}) \quad (1)$$

где I_{X_i} – индексное значение показателя X для i – того города;

X_{max} и X_{min} – максимальное и минимальное значения показателя X_i по группе рассматриваемых городов.

Значения индексов различных показателей по городам, где проводилось исследование, приведены в Таблице 2. Итоговый Индекс качества жизни определяется на этой основе как их среднее значение. Ранжирование городов по итоговому

значению Индекса качества жизни приведено на Рисунке 1.

Как видно из рисунка, города, где имеет-ся самое высокое качество жизни населения - это

- 1) Тюмень,
- 2) Грозный,
- 3) Казань,
- 4) Санкт-Петербург,
- 5) Томск,
- 6) Краснодар,
- 7) Набережные Челны,
- 8) Москва,
- 9) Новосибирск,
- 10) Екатеринбург.

Города, занимавшие самые высокие позиции в исследованиях 2014-2016 гг., приведены в Таблице 3. Как видно из этой таблицы, Тюмень занимает первое место по качеству жизни третий год подряд.

Руководитель исследования
Проректор Финансового университета
при Правительстве РФ, д.э.н.
Алексей Зубец
ANZubets@fa.ru

Таблица 1. Показатели, использованные для расчета Индекса качества жизни в городах России, а также их значения

	Доля тех, кто полностью или в основном доволен жизнью	Доля тех, кто считает свой город удобным для жизни	Доля тех, кто доволен состоянием автомобильных дорог в своем городе	Доля жителей города, довольных его благоустройством	Доля тех, кто доволен работой жилищно-коммунальных служб	Доля тех кто считает, что в городе можно получить хорошее, современное образование (среднее и высшее)	Доля тех, кому не пришлось за последнее время давать деньги врачам, учителям, сотрудникам полиции или городских служб	Доля тех, кто планирует переехать в другой город в поисках лучшей жизни в ближайшие год-два	Доля довольных качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично	Доля тех, кому не приходилось за последнее время обращаться за медицинской помощью в другой регион,	Доля тех, у кого не было повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение	Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений	Прирост/убыль за счет миграции	Доля жителей города, которые не относят себя к наиболее бедным - тем, кому денег с трудом хватает на питание
Астрахань	79%	68%	30%	49%	40%	74%	71%	88%	62%	76%	57%	27%	0,1%	82,3%
Барнаул	78%	87%	31%	75%	46%	86%	87%	84%	71%	80%	67%	30%	0,2%	80,6%
Владивосток	79%	75%	26%	57%	37%	87%	80%	93%	63%	66%	58%	31%	0,3%	87,8%
Волгоград	70%	60%	31%	43%	37%	76%	79%	90%	59%	78%	65%	21%	0,1%	79,2%
Воронеж	74%	89%	52%	70%	43%	80%	70%	95%	66%	72%	67%	23%	1,0%	81,0%
Грозный	87%	92%	98%	97%	66%	82%	86%	95%	74%	36%	72%	72%	-0,6%	86,8%
Екатеринбург	74%	85%	45%	71%	53%	88%	90%	95%	65%	88%	69%	26%	0,8%	84,4%
Ижевск	82%	81%	51%	68%	50%	81%	90%	92%	63%	74%	67%	26%	0,2%	87,0%
Иркутск	81%	85%	39%	67%	46%	76%	90%	97%	59%	71%	60%	25%	0,6%	85,6%
Казань	76%	97%	83%	92%	55%	91%	86%	96%	69%	80%	64%	34%	0,6%	87,4%
Кемерово	77%	89%	77%	90%	49%	71%	84%	89%	68%	77%	69%	33%	0,7%	81,6%
Краснодар	83%	87%	71%	81%	52%	79%	71%	98%	68%	80%	67%	31%	2,4%	84,6%
Красноярск	76%	70%	45%	72%	49%	88%	78%	94%	66%	74%	64%	30%	1,2%	86,0%
Липецк	77%	80%	47%	75%	32%	65%	82%	94%	62%	70%	68%	20%	0,2%	81,9%
Махачкала	83%	68%	28%	27%	19%	59%	63%	86%	58%	31%	49%	29%	-0,5%	88,0%
Москва	76%	83%	73%	79%	60%	79%	79%	95%	67%	79%	69%	28%	0,8%	86,2%
Набережные Челны	83%	95%	70%	90%	72%	67%	84%	92%	64%	74%	66%	34%	-0,2%	85,2%
Нижний Новгород	71%	83%	33%	59%	51%	90%	78%	94%	63%	80%	70%	28%	0,3%	80,8%
Новокузнецк	74%	71%	50%	68%	51%	68%	85%	96%	67%	78%	72%	21%	0,2%	80,4%
Новосибирск	73%	86%	59%	63%	56%	93%	90%	93%	65%	82%	65%	26%	1,1%	86,3%
Омск	67%	62%	38%	38%	41%	81%	78%	85%	71%	79%	66%	27%	0,3%	80,0%
Оренбург	82%	91%	36%	81%	58%	74%	82%	93%	62%	77%	72%	31%	0,1%	86,3%
Пенза	76%	90%	50%	72%	46%	74%	82%	94%	71%	78%	69%	34%	0,4%	82,9%
Пермь	71%	80%	41%	61%	50%	85%	89%	92%	62%	80%	62%	20%	0,7%	84,8%
Ростов-на-Дону	73%	80%	45%	53%	34%	77%	66%	89%	66%	78%	68%	36%	0,5%	86,1%
Рязань	78%	86%	36%	55%	37%	85%	76%	96%	62%	67%	73%	20%	0,7%	84,5%

	Доля тех, кто полностью или в основном доволен жизнью	Доля тех, кто считает свой город удобным для жизни	Доля тех, кто доволен состоянием автомобильных дорог в своем городе	Доля жителей города, довольных его благоустройством	Доля тех, кто доволен работой жилищно-коммунальных служб	Доля тех кто считает, что в городе можно получить хорошее, современное образование (среднее и высшее)	Доля тех, кому не пришлось за последнее время давать деньги врачам, учителям, сотрудникам полиции или городских служб	Доля тех, кто планирует переехать в другой город в поисках лучшей жизни в ближайшие год-два	Доля довольных качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично	Доля тех, кому не приходилось за последнее время обращаться за медицинской помощью в другой регион,	Доля тех, у кого не было повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение	Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений	Прирост/убыль за счет миграции	Доля жителей города, которые не отходят себя к наиболее бедным - тем, кому денег с трудом хватает на питание
Самара	73%	81%	38%	54%	38%	80%	75%	92%	61%	83%	66%	25%	0,2%	85,9%
Санкт-Петербург	76%	90%	68%	82%	51%	87%	80%	98%	68%	81%	67%	24%	1,1%	88,2%
Саратов	75%	66%	23%	38%	27%	88%	72%	94%	66%	77%	59%	25%	0,4%	79,4%
Севастополь	81%	85%	27%	55%	31%	69%	90%	99%	44%	73%	60%	8%	3,8%	82,7%
Тольятти	72%	62%	57%	40%	44%	52%	76%	89%	60%	74%	60%	21%	-0,4%	81,5%
Томск	78%	91%	48%	77%	48%	96%	87%	95%	67%	82%	69%	28%	0,9%	87,2%
Тюмень	84%	96%	94%	93%	56%	92%	92%	92%	74%	76%	67%	36%	2,2%	84,9%
Ульяновск	77%	77%	40%	62%	44%	83%	85%	94%	66%	72%	72%	25%	0,3%	81,8%
Уфа	74%	86%	44%	76%	46%	79%	78%	92%	67%	81%	66%	26%	0,5%	82,6%
Хабаровск	78%	81%	49%	78%	46%	80%	87%	90%	65%	67%	62%	35%	0,8%	85,0%
Челябинск	72%	64%	40%	56%	41%	86%	79%	93%	65%	83%	69%	27%	0,8%	83,7%
Ярославль	76%	87%	17%	62%	31%	85%	84%	91%	57%	76%	63%	19%	0,6%	84,2%

Таблица 2. Индексные значения показателей, использованных в расчетах качества жизни по городам России

	Доля тех, кто полностью или в основном доволен жизнью	Доля тех, кто считает свой город удобным для жизни	Доля тех, кто доволен состоянием автомобильных дорог в своем городе	Доля жителей города, довольных его благоустройством	Доля тех, кто доволен работой жилищно-коммунальных служб	Доля тех кто считает, что в городе можно получить хорошее, современное образование (среднее и высшее)	Доля тех, кому не пришлось за последнее время давать деньги врачам, учителям, сотрудникам полиции или городских служб	Доля тех, кто планирует переехать в другой город в поисках лучшей жизни в ближайшие год-два	Доля довольных качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично	Доля тех, кому не пришлось за последнее время обращаться за медицинской помощью в другой регион,	Доля тех, у кого не было повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение	Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений	Прирост/убыль за счет миграции	Доля жителей города, которые не отнесли себя к наиболее бедным - тем, кому денег с трудом хватает на питание
Астрахань	58	22	15	31	40	50	27	28	62	78	34	30	15	34
Барнаул	54	72	17	69	52	77	83	0	90	85	76	34	19	15
Владивосток	59	39	11	42	34	79	58	64	66	62	38	35	21	95
Волгоград	12	0	17	22	33	55	54	44	51	82	67	21	16	0
Воронеж	34	78	43	61	45	64	24	77	74	72	74	23	37	20
Грозный	100	86	100	100	89	67	79	75	100	8	96	100	0	84
Екатеринбург	36	68	34	63	65	80	95	74	71	100	85	27	31	58
Ижевск	76	56	41	58	59	66	95	54	63	75	77	28	19	87
Иркутск	73	67	27	57	50	54	92	87	49	70	44	26	26	71
Казань	44	100	81	93	67	88	79	85	84	86	61	40	28	90
Кемерово	48	77	74	90	57	42	73	35	80	81	86	38	30	27
Краснодар	80	72	67	77	63	61	28	94	81	85	75	35	67	60
Красноярск	46	26	35	64	57	82	51	66	72	76	62	33	40	75
Липецк	49	54	37	68	25	28	67	66	62	68	78	18	19	30
Махачкала	82	21	13	0	0	14	0	15	49	0	0	33	3	97
Москва	43	62	69	74	78	61	57	76	76	84	86	31	31	77
Набережные Челны	79	93	65	89	100	34	74	58	68	75	70	41	8	67
Нижний Новгород	17	62	19	45	60	86	50	67	65	86	88	31	21	17
Новокузнецк	33	29	41	59	61	36	76	81	76	83	96	20	19	13
Новосибирск	30	70	51	51	71	92	93	63	71	88	67	28	38	79
Омск	0	4	25	16	41	65	52	6	90	84	73	29	21	8
Оренбург	76	82	24	77	75	49	64	63	60	81	96	35	16	78
Пенза	43	81	41	64	50	50	66	67	91	82	84	41	23	41
Пермь	20	55	29	49	59	75	90	56	62	85	53	18	29	62
Ростов-на-Дону	27	54	34	37	29	57	10	37	75	82	79	43	24	76

	Доля тех, кто полностью или в основном доволен жизнью	Доля тех, кто считает свой город удобным для жизни	Доля тех, кто доволен состоянием автомобильных дорог в своем городе	Доля жителей города, довольных его благоустройством	Доля тех, кто доволен работой жилищно-коммунальных служб	Доля тех кто считает, что в городе можно получить хорошее, современное образование (среднее и высшее)	Доля тех, кому не приходится за последнее время давать деньги врачам, учителям, сотрудникам полиции или городских служб	Доля тех, кто планирует переехать в другой город в поисках лучшей жизни в ближайшие год-два	Доля довольных качеством медицинского обслуживания, которое они получают лично	Доля тех, кому не пришлось за последнее время обращаться за медицинской помощью в другой регион,	Доля тех, у кого не было повода и желания подать судебный иск на врача или медицинское учреждение	Доля тех, кто считает, что в городе хватает медицинских учреждений	Прирост/убыль за счет миграции	Доля жителей города, которые не относят себя к наиболее бедным - тем, кому денег с трудом хватает на питание
Рязань	54	71	23	39	34	75	43	82	61	62	100	18	30	58
Самара	30	56	25	39	37	63	40	54	57	91	71	26	17	74
Санкт-Петербург	47	81	63	78	60	80	57	96	80	87	74	25	39	100
Саратов	38	16	7	16	15	82	30	69	76	80	43	27	21	2
Севастополь	71	67	13	40	22	37	94	100	0	73	45	0	100	39
Тольятти	23	6	50	18	48	0	46	34	54	75	47	21	3	25
Томск	53	83	38	71	55	100	83	77	77	88	86	31	33	88
Тюмень	88	96	95	95	70	90	100	56	100	79	78	43	64	63
Ульяновск	52	45	28	50	46	70	77	69	74	71	99	26	21	28
Уфа	34	69	33	70	52	61	52	56	78	87	72	28	26	37
Хабаровск	56	56	39	73	51	63	82	42	71	62	55	42	31	64
Челябинск	23	10	28	42	41	77	56	63	71	90	83	29	32	50
Ярославль	43	73	0	50	22	74	74	49	43	78	59	18	26	55

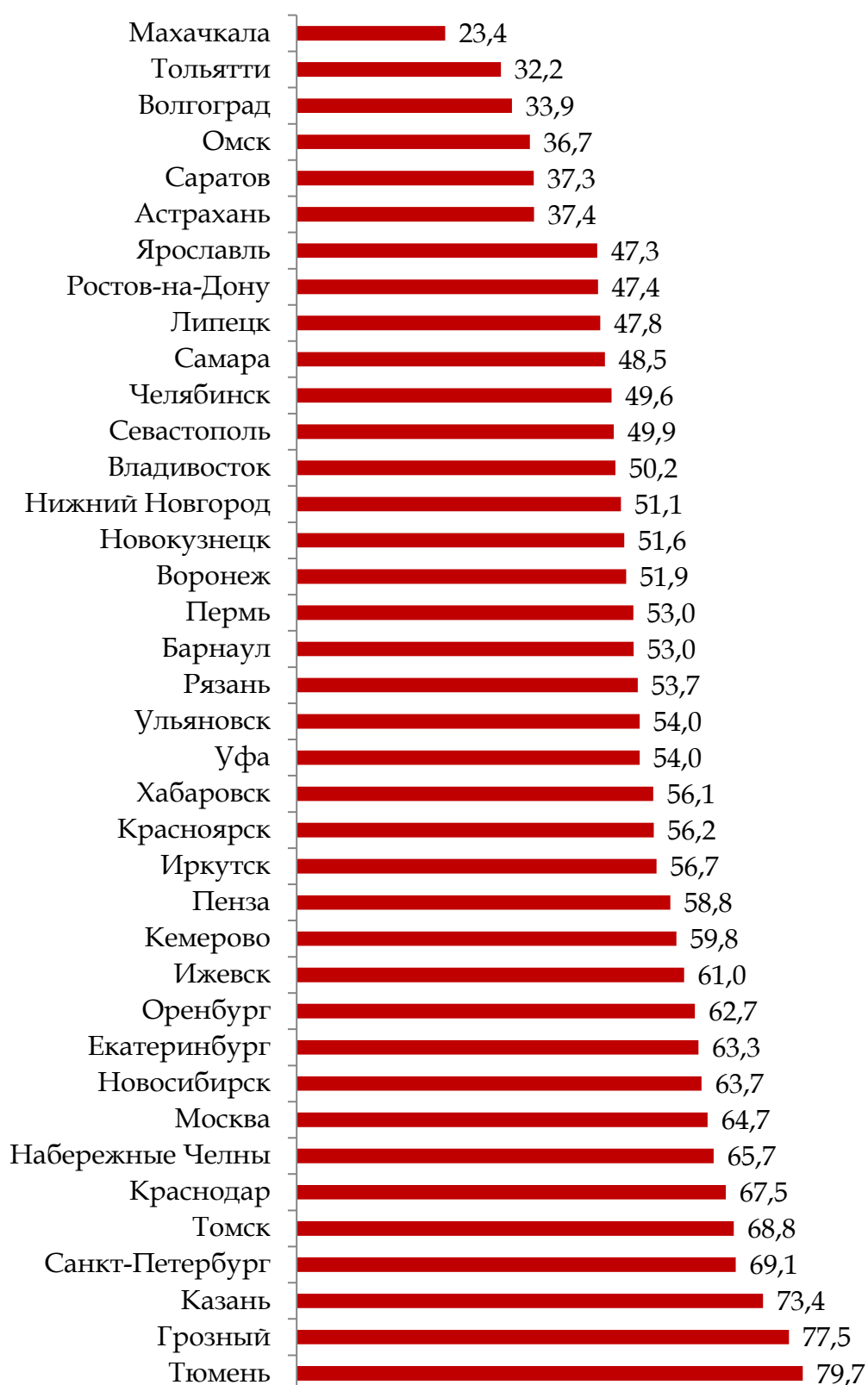


Рисунок 1. Итоговые значения Индекса качества жизни в российских городах, где проводились исследования по итогам 2016 года

Таблица 3. Города с самым высоким качеством жизни в 2014-2016 гг.

	2014 ³	2015	2016
1	Тюмень	Тюмень	Тюмень
2	Москва	Москва	Грозный
3	Казань	Казань	Казань
4	Краснодар	Краснодар	Санкт-Петербург
5	Санкт-Петербург	Грозный	Томск
6	Челябинск	Санкт-Петербург	Краснодар
7	Екатеринбург	Екатеринбург	Набережные Челны
8	Красноярск	Красноярск	Москва
9	Новосибирск	Набережные Челны	Новосибирск
10	Оренбург	Томск	Екатеринбург

³ В 2014 году Грозный не входил в число рассматриваемых городов